

特定非営利活動法人ポロクル プライバシーポリシー

■ 基本方針

特定非営利活動法人ポロクル（以下、当法人）は、お客様に安全で快適なサービスを提供することを心がけております。

当法人は、サービスを提供するために欠くことのできないお客様の個人情報を、適正に管理することが社会的な責務であると認識しています。当法人のサービスを安心・信頼してご利用いただくために、役員および従業員には個人情報に関する法令および社内規程にもとづき指導を行うとともに、お客様の個人情報の適正な管理に努め、また適切に使用させていただくための努力をいたします。

この責務を果たすために、以下に定める“個人情報の取り扱い”に従って、個人情報の適切な保護に努めてまいります。

■ 個人情報の取り扱い

1. 適用範囲

このプライバシーポリシーは、お客様が当法人ポロクルのサービスをご利用されるときに適用されます。

2. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の目的で取得し、利用します。

- [1] サイクルシェアリングサービスにおける入会手続き、契約管理、サイクルシェアリング自転車の貸出返却、予約管理、利用状況管理、照会対応、事故処理
- [2] 当法人が取り扱うその他のサービスの案内、提供および管理
- [3] 上記[1]～[2]に付帯・関連するすべての業務
- [4] 交通関連サービス等に関するアンケートの実施
- [5] 当法人が取り扱う新たなサービス・商品の開発
- [6] 各種イベント、キャンペーンの案内、運営、管理および各種情報の提供
- [7] 当法人が取り扱うサービス・商品提供に関する連絡
- [8] 当法人および他の企業等が取り扱うサービス・商品、各種イベント、キャンペーンの案内、運営、管理および各種情報の提供
- [9] 問い合わせ、依頼等への対応

3. 個人情報の取得

お客様の個人情報の取得は、適正かつ公正な手段によって行います。

4. 第三者への開示・提供

当法人は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様の個人情報を第三者へ開示または提供しません。ただし、共同利用の場合および業務委託先への提供の場合は、第三者への開示または提供には該当しません。

- [1] 本人からあらかじめ同意をいただいた場合
- [2] 法令にもとづき開示、提供を求められた場合
- [3] 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、本人の同意を得ることが

困難な場合

- [4] 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- [5] 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を実施する事に対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- [6] 第三者への提供を目的とし、あらかじめ以下の項目について本人に通知する場合
 - (1) 第三者への提供を利用目的とすること
 - (2) 第三者に提供される個人データの項目
 - (3) 第三者への提供の手段または方法
 - (4) 本人の求めに応じて第三者への提供を停止すること
- [7] 統計的処理を施したデータ等、本人を識別できない状態で開示・提供する場合

5. 共同利用

当法人は、以下によってお客様の個人情報を共同利用いたします。

共同して利用する者の範囲	株式会社ドーコン
利用する者の利用範囲	前述「2. 個人情報の利用目的」と同じ
共同して利用する個人データの項目	お客様の氏名、住所、携帯電話番号、メールアドレスなど
個人データの管理について責任を有する者	特定非営利活動法人ポロクル

6. 業務の委託

当法人は、業務の一部を委託し、業務委託先に対して必要な範囲でお客様の個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取り扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

7. 個人情報の管理について

お客様の個人情報は、適切な管理を行うとともに、漏洩、滅失、改ざん等の防止のために最大限の注意を払います。お客様の個人情報の保護と適切な取り扱いに関して、役員および従業員に対し社内教育を行います。

8. 開示、訂正、削除について

お客様は、当法人に対して、ご本人に関する個人情報の開示を請求できるものとし、当法人が保有する個人データが不正確または誤りである事が判明した場合には、当法人は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

9. 開示等の請求方法およびお問い合わせ

当法人が保有する個人データに関する前項のご請求およびその他のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、TEL 011-896-5601（当法人）までご連絡下さい。

10. プライバシーポリシーの適用と変更

このプライバシーポリシーは、当法人におけるお客様の個人情報の取り扱いについてご説明しており、当法人のサービスをご利用のお客様は、このプライバシーポリシーの内容を十分ご理解いただきご同意いただいたものとみなします。

なお、当法人は、このプライバシーポリシーをいつでも変更することができるものとします。

特定非営利活動法人ポロクル

〒004-0051 札幌市厚別区厚別中央1条5丁目4-1

Docon 新札幌ビル

2014年11月4日