

その他の附帯事業・主な取り組み

広告事業

自転車の前方バスケットと後輪ドレスガードに広告を掲出しました。市内に点在するポートでの駐輪中だけでなく、「走る広告」としてユーザーの利用時に目にしたという声も多く、歩行者や自動車ドライバーなど、幅広く周知することができました。



株式会社NTTドコモ北海道支社様
掲出期間：4月～11月
自転車前方バスケットと
後輪ドレスガード広告

シールの一部に「反射材」を採用し、夜間もポロクル利用者の安全を守る取組を実施していただきました。



日本財団海と日本プロジェクト様
掲出期間：4月～6月
自転車後輪ドレスガード広告

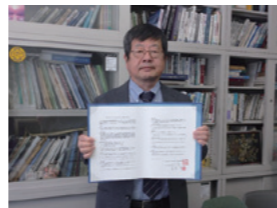
札幌開発建設部とポロクルの「災害時における相互協力に関する協定」

2015年に締結していた札幌開発建設部との災害協定を見直し、「相互協力」として再締結しました。

ポロクルは、札幌開発建設部職員が行う災害復旧活動の緊急移動手段として無償で自転車を貸し出し、札幌開発建設部からは被災情報や交通情報等をポロクルへ提供いただくことにより、ユーザーの二次被害拡大防止を図ります。



札幌開発建設部



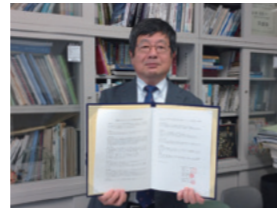
特定非営利活動法人ポロクル

札幌市とポロクルおよびドコモ・バイクシェアの「災害時におけるシェアサイクルの利用等に関する協定」

2015年に締結していた札幌市との災害協定を、株式会社ドコモ・バイクシェアとの本格的な連携を開始したことを機に見直し、3者間で再締結しました。災害時において、札幌市が行う様々な応急・復旧活動に関わる職員の緊急移動手段としてシェアサイクルを活用することで、迅速かつ円滑な応急・復旧活動を図ることを目的としています。



札幌市危機管理局



特定非営利活動法人ポロクル



株式会社ドコモ・バイクシェア

札幌都心部かわまちづくり勉強会への協力



札幌川見実行委員会、札幌市、札幌開発建設部などが実施した「札幌都心部かわまちづくり勉強会」の現地踏査時に、自転車10台の貸し出しを実施しました。

PICK UP

休日の楽しみ方動画を公開中！



YouTube「ポロクル公式チャンネル」にて、動画公開中

ポロクルを活用した、休日の楽しみ方を提案する動画を制作しました。創成川から豊平川を走り中島公園を周遊するルートや、円山公園から藻岩山方面を周遊するルートを紹介しています。

お問い合わせ

特定非営利活動法人 **ポロクル** ※呼称「認定NPO法人ポロクル」

TEL 011-896-5601 FAX 011-896-5602 http://porocle.jp/npo_porocle/



あなたとつくるやさしいまち **porocle**



認定NPO法人 **ポロクル**

2021年度 事業レポート



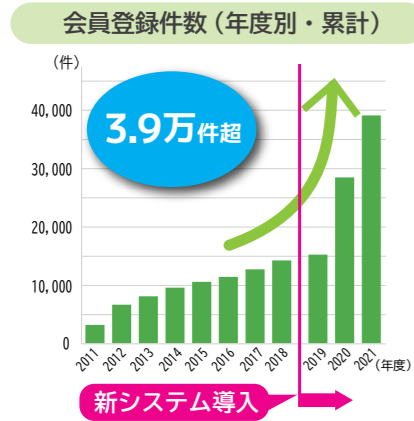
自転車共同利用サービス(サイクルシェアリング)事業

2021年度は、株式会社NTTドコモとの2年間に渡る共同運営の試行を経て、株式会社ドコモ・バイクシェアからのシステム提供による本格的な連携に移行し、サービスを開始しました。

依然として世界中で猛威を振るう新型コロナウイルス感染症拡大対策として、自転車の再配置時にハンドルやサドルなどの消毒を徹底。また、ユーザーの声を受け、営業期間を2週間延長し、コンビニエンスストアとの連携を含めた計52カ所のポート増設を実施しました。この他、全国共通のスマートフォンアプリの導入により、道外の連携先シェアサイクルも簡単に利用できるようになるなど、利便性が向上しました。これまで以上に利用しやすいサービスを提供できたことや、ニーズの拡大も後押しし、累計会員登録数は前年度比1.37倍の39,217件に、年間総利用回数は前年度比1.11倍の354,695回に増加しました。

サービス概要		
	2020年度	2021年度
自転車台数	400台	410台
ポート数	48カ所	52カ所
営業期間	4月11日～10月31日(204日)	4月10日～11月14日(219日)
営業時間	24時間営業	
自転車仕様	電動アシスト付き自転車、20インチ、3段切替、操作パネル搭載	
アプリ仕様	札幌版	全国版 全国の連携先ポート確認可能

※2021年度営業終了時点



会員登録数(累計)

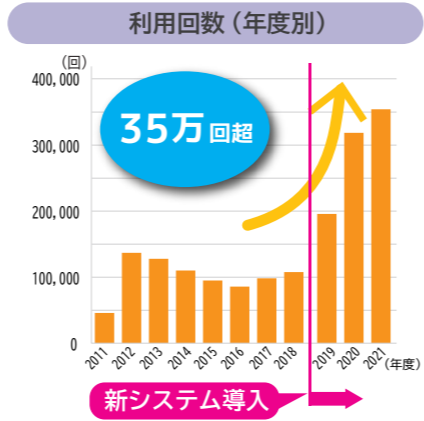
(単位: 件)

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
一般・法人会員	14,199	15,178	28,419	39,217

利用回数・回転率(年度別)

(単位: 回)

	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度
利用回数	107,673	195,831	318,651	354,695
1日平均	561	1,036	1,562	1,620
1日最大	1,043	1,666	2,591	2,387
1日平均回転数	1.9	3.3	4.3	4.2
1日最大回転数	3.5	5.2	7.1	6.2



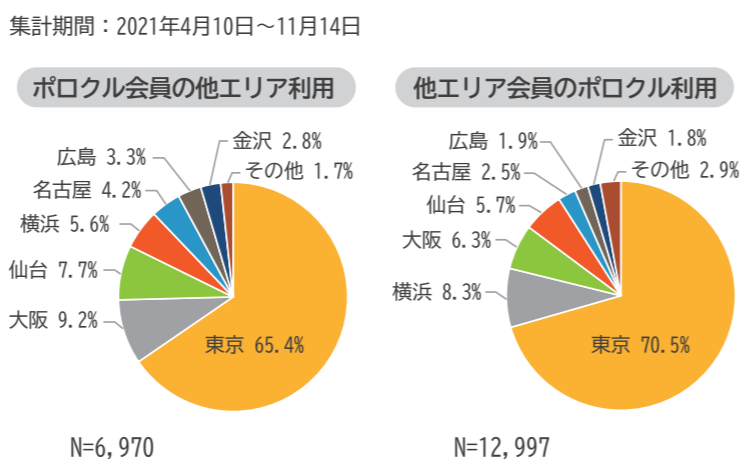
車載GPSによる移動軌跡

電動アシスト付き自転車は遠距離や坂道も楽に移動できることから、札幌中心部だけでなく、広域的な移動に利用されており、札幌観光の周遊活性化に貢献していることが把握できました。



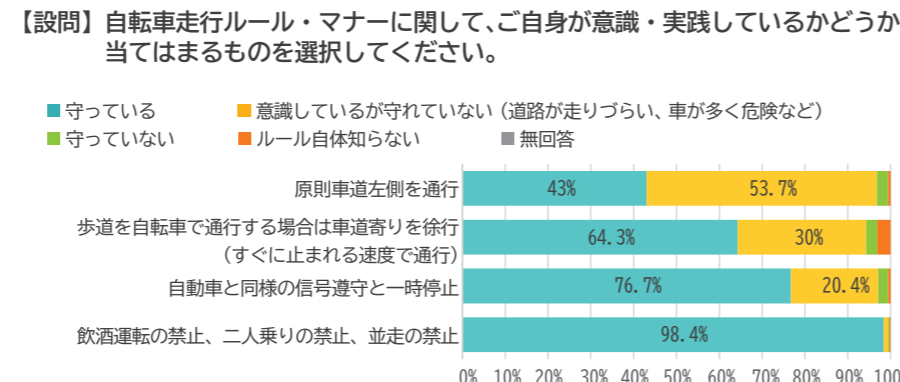
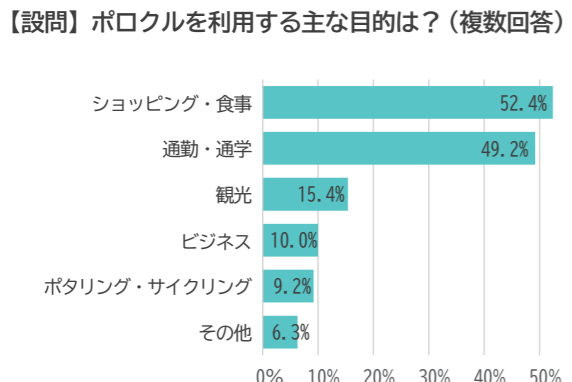
他地域とのID連携状況

全国連携先のシェアサイクル会員がポロクルを利用する、または、ポロクルの会員が他連携先地域のシェアサイクルを利用するといった利用が増加しており、旅行者や地域住民のシームレスな移動を実現しています。



ポロクル 2021 利用者アンケート

実施期間: 2021年11月9日～11月30日 回答数1,253件



自転車のルール・マナーや環境負荷低減に関する啓発活動事業

矢羽根型路面表示路線での周知啓発活動

札幌方面中央警察署等と連携し、国道230号と市道大通北線における矢羽根型路面表示路線(自転車通行空間)内の路上駐車抑制を目的とした周知啓発活動に参加。ポロクルクルーによるデモ走行を行いました。



▲ポロクルクルーによるデモ走行

「サイクルセーフティキャンペーン」街頭啓発活動



ポロクルクルーによる自転車安全利用宣言▶

「交通事故死ゼロを目指す日(4月10日)」の前日に行われた『サイクルセーフティキャンペーン』に参加。赤れんがテラス前でのオープニングセレモニーではポロクルクルーが自転車安全利用宣言を行ったほか、街頭での啓発活動にも協力しました。

「夏の交通安全運動」「自転車安全日」街頭啓発活動



▲自転車利用者への呼びかけ

自転車ヘルメット着用促進モニター事業

北海道と連携し、ポロクル利用会員に向けて自転車安全利用策のひとつであるヘルメットの無料貸し出しを実施しました。自転車安全利用策のひとつであるヘルメット着用に関する周知・提案をするともにアンケート調査を行い、着用後には約90%の方から「自転車に乗る時の安心感が増した」という回答が得られました。

ヘルメット、無料でお貸しします!

軽い
安心
けっこうイケてる!!

▼札幌方面中央警察署とも連携

中央警察署にてヘルメット無料でお貸しします!
駅から近くて便利! 予約不要!

軽い
安心
けっこうイケてる!!

▲ホームページやアプリ、SNSで自転車ヘルメットの着用モニター募集を呼びかけ

PICK UP 海洋ゴミ問題への取組「海と日本プロジェクト」との連携事業

「海洋ゴミの8割は『まち』から出ている」ということを受け、まちをフィールドに活動しているポロクルは「海と日本プロジェクト」と連携し、ユーザー参加型の都心部でのゴミ拾いイベントを開催しました。また全国一斉清掃活動期間中には、プロジェクトTシャツを着用したクルーによるポート周辺の美化活動を実施しました。



▲ポロクルクルーによる美化活動

イベント参加者によるごみ拾い



自転車ヘルメット着用促進モニターアンケート結果

【設問】ヘルメット“着用前”と“着用後”の意識変化についてお答えください。

