

自転車共同利用サービス(サイクルシェアリング)事業



シェアサイクル『ポロクル』は2011年4月より事業を開始し、民間のサービスとして提供してまいりました。2011年度～2018年度までの「第1期ポロクル」は、システムの老朽化や事業の収支性に課題があったことから、2019年度より株式会社NTTドコモとの2年間の共同運営の試行を実施し、システムやサービス内容刷新など、持続可能な事業に向けた検証をおこなってまいりました。

2020年度は、自転車の消毒を実施するなど新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を講じながらのスタートとなりましたが、ポロクルが定着してきたことによるニーズの拡大や、営業時間の24時間化などのサービス向上により、大幅な利用増となりました。このことから、安定的な事業運営の基盤の形成が図られたと評価し、2021年度からは、株式会社ドコモ・バイクシェアからのシステム提供による本格的な連携に移行し事業を継続することといたします。

34. 駅前通 sitatte sapporo 前

第1期ポロクル(2011～2018年度)と第2期ポロクル(2019～2020年度)の比較

	第1期ポロクル システム概要	第2期ポロクル システム概要				
自転車仕様	 車体色: 白 仕様: オリジナル製・26インチ・3段変速	 車体色: 赤 仕様: プリヂストン製・20インチ・電動アシスト3段変速・操作パネル搭載				
ポート仕様	電源・バッテリー・ラック型	電源なし・ビーコン設置・ラックレス可				
認証	ポート認証	車載端末認証				
	2018年度サービス概要	2020年度サービス概要				
自転車台数	350台	400台				
ポート数	42カ所	48カ所				
営業期間	4月23日～10月31日(192日)	4月11日～10月31日(204日)				
営業時間	7時30分～21時00分	24時間営業				
お客様対応	対面カウンター	専用コールセンター				
利用プラン 料金 (税込)	一般会員	1回プラン 108円/1回 1か月プラン 1,620円/1か月	一般会員	1回会員 165円/1回 月額会員 2,200円/1か月	1回60分	
	法人会員	従量プラン 162円/1回 定額プラン 3,240円/1か月	法人会員	月額会員ライト 2,200円/1か月 月額会員プレミアム 4,400円/1か月		延長料金なし
	観光プラン	1日パス 1,200円 15時パス 700円	24時間後まで利用可 15時以降当日利用可	観光プラン	1日パス/対面販売 1,650円 1日パス/Web・コンビニ 1,430円	当日利用可

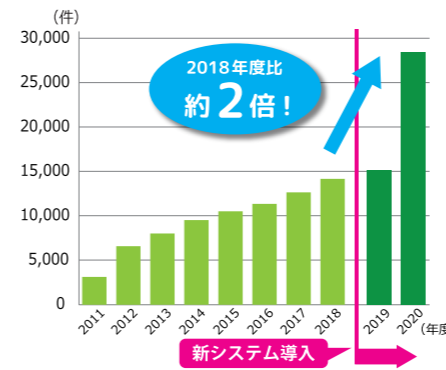
「第1期ポロクル」からの主な変更点

- ・電動アシスト付き自転車の導入と増車
- ・貸出システムや操作パネル、GPS機器を自転車に搭載
- ・貸出予約機能など利用時機能の充実
- ・個人認証媒体として多様なカードキーへの対応可能に
- ・スマートフォンアプリの導入
- ・専用コールセンターの導入
- ・営業期間や営業時間の延長
- ・保険補償の充実(自身のケガ、対人対物賠償など)
- ・コンビニエンスストアでの1日パス販売
- ・東京、横浜、大阪など他地域とのID連携



会員登録数と利用回数

会員登録件数(累計)



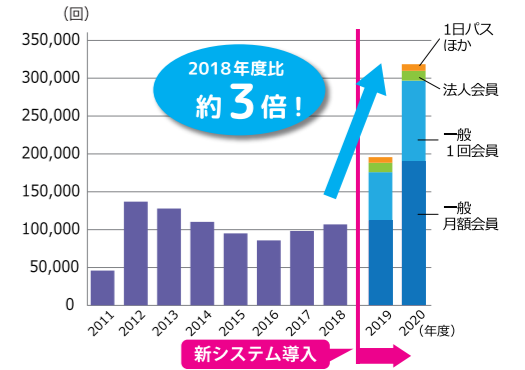
会員登録数(累計) (単位: 件)

	2018年度	2019年度	2020年度
一般・法人会員	14,199	15,178	28,419

利用回数・回転率(年度別) (単位: 回/回/台・日)

	2018年度	2019年度	2020年度
利用回数	107,673	195,831	318,651
1日平均	561	1,036	1,562
1日最大	1,043	1,666	2,591
平均回転率	1.9	3.3	4.3
最大回転率	3.5	5.2	7.1

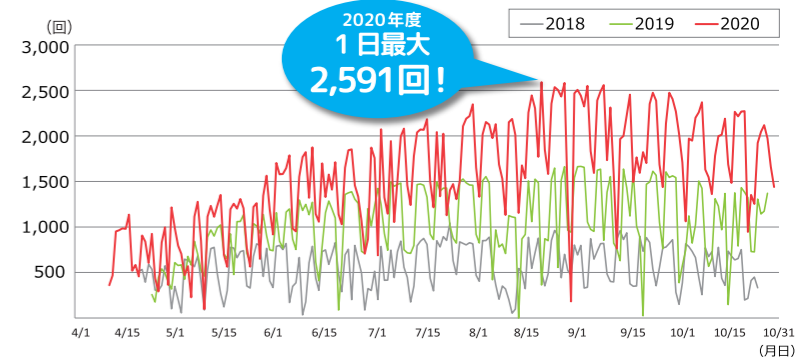
利用回数(年度別)



2019年度は新システム導入により、新たに会員登録が必要でゼロスタートとなりましたが、2020年度には累計会員登録数が28,419件と2018年度と比較し約2倍に伸びました。また、年度別の利用回数は、2018年が107,673回であったのに対し、2020年度は318,651回と約3倍となり利用も大幅に増加しました。

日別利用回数の推移をみると例年8月～9月の利用が多く、2020年度に最も利用が多かったのは8/21(金)の2,591回でした。また、2020年度日別利用回数を曜日別でみると、平日は通勤での利用が多く平均で1,841回となりました。一方で土日祝日の利用も年々増加し平均で1,005回となり、観光利用に加え市民の余暇活動での利用も増えています。

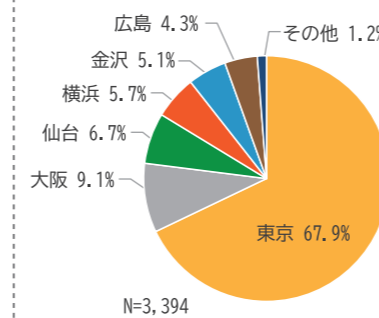
日別利用回数の推移



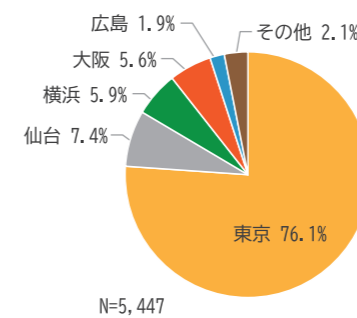
PICK UP 他地域とのID連携状況

集計期間: 2020年4月11日～10月31日

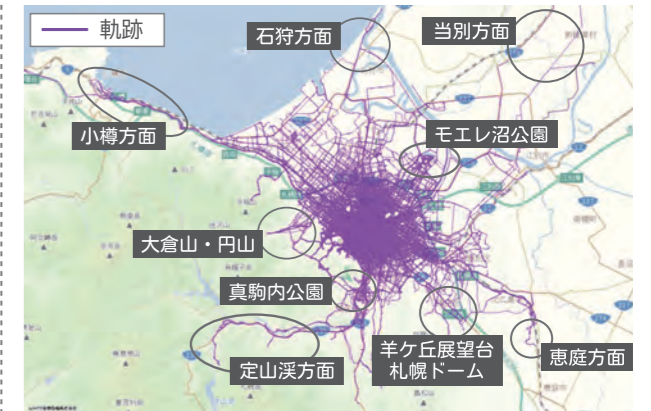
ポロクル会員の他エリア利用



他エリア会員のポロクル利用



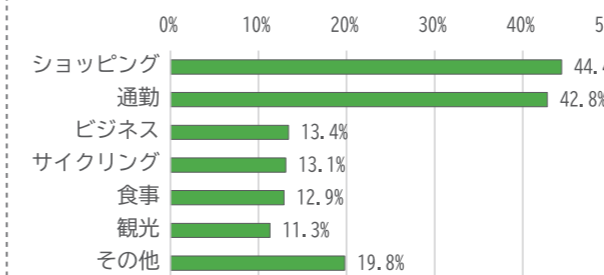
PICK UP 車載GPSによる移動軌跡



PICK UP ユーザーアンケート結果

実施期間: 2020年10月19日～11月8日 回答数: 1,366件

利用目的(複数回答)



システムおよびサービスの満足度

