

何謂POROCLE?

POROCLE是札幌的自行車共享服務



騎著電動輔助自行車 輕鬆移動!

即使稍微遇到斜坡也
能輕鬆騎乘!



大約設有60個站點!

可以在任意站點租借自行車，
並在任意站點返還!



站點以外亦可臨時停車!

若是設施內的
自行車停車場等安全處，
遵守規則臨時停車是沒問題的!
(請務必上鎖)



即環保又健康!

請遵守規則 與禮儀

- 請勿將自行車停放在「禁止停放自行車等區域」或妨礙行人通行的人行道等。
- 在有人行道與車道區分的道路上，自行車「原則上需騎乘在車道上」。在車道上騎乘時，必須靠道路左側通行。
- 切勿做下列的危險行為



酒後騎乘 邊使用手機邊騎乘 兩人雙載 併排 無視交通信號燈

會員方案

對於居住在日本並會常常使用本服務者來說非常方便。
請安裝應用程式並註冊成為會員。

1次性會員

30分鐘以內165日圓/次

包月會員

基本費用3,300日圓/月

1次使用超過30分鐘時的延長費：165日圓/30分

*每天最大延長費2,200日圓

諮詢

Docomo bike share customer support center

Navi Dial **0570-783-677**

受理時間 上午7:00~下午7:00 (緊急情況24小時受理)

實施・營運 Certified NPO Porocle **SAPPORO** 2025.4

*本手冊所示價格均為含稅價格

porocle Service Guide

SAPPORO CYCLE SHARING



2025.4.6 (SUN) - 11.15 (SAT)

1日票

推薦您觀光及散步時可用1日票
可在專門網站或售票窗口購買

至晚上11:59為止，
可不限次數的租借與
返還自行車

由網站購買



可透過智慧型
手機立即購買 **1,760日圓**

1 同意使用條款後，輸入所需事項

- 姓名
- 電話號碼(需SMS簡訊認證)
- 電子郵件信箱
- 信用卡資訊



*最多可購買5人份

2 操作自行車面板

- 在自行車站點，
請按照網站的
指示操作自行車面板



3 打開車鎖後，即可開始使用

- 開啓
電動輔助功能



- 所需物品
智慧型手機



- 付款方法
信用卡



詳情請參閱網站



在售票窗口購買



面對面的服務令人安心，
使用IC卡簡單便捷 **1,980日圓**

1 填寫申請表後，付款

- 請使用現金付款
(部分窗口可用其他的付款方法)



2 請前往自行車站點， 用IC卡觸碰自行車面板

面板有兩種類型

- 按下自行車面板上的按鈕後，
用IC卡觸碰自行車面板



3 開鎖後即可使用自行車

- 開啓
電動輔助功能



- 所需物品
智慧型手機
或手機



- 付款方法
現金等



*若欲以現金以外的方法付款，請向窗口洽詢

詳情請參閱網站



返還 自行車的方法

返還時，
請務必完成
步驟2

橢圓形

步驟1



按下隨車鎖的按鈕並將其
向下拉便會上鎖



步驟2



DROP OFF
按鈕亮起後按下

方形

步驟1



按下隨車鎖的按鈕並將其
向下拉便會上鎖
顯示「Locking」



步驟2



按下Enter按鈕。
將顯示「Return」

若車位已滿，則無法返還

若自行車面板上顯示「車位已滿」
則無法返還，
請至其他站點返還

顯示
「Parking Full」



「LOT FULL」
的字樣會亮起

*若未返還自行車，則POROCLE可能會直接與您聯繫

Questions and Answers

Q 有使用限制嗎？

A 身高140公分以上，能夠安全騎乘20吋電動輔助自行車者。未成年者需監護人同意。

Q 附帶自行車保險嗎？

A 附帶可適用於騎乘者本人受傷及向第三方賠償之保險。詳情請參閱網站。

Q 若站點無自行車時？

A 若站點無自行車時，則請使用其他站點。此為自行車共享的服務，敬請諒解。

Q 若自行車被拖吊走時？

A 請自行前往領取並返還至自行車站點。包括延長費及拖吊費等返還時所需費用均需由使用者負擔。

Q 左把手面板有什麼用途？

A 有個啟動電動輔助功能按鈕。此外，還可以切換騎乘模式及確認電池餘量。



可在應用程式確認站點的情況

可透過專門應用程式，確認站點位置、自行車台數、返還時站點的空車位狀況等資訊。
*若車位已滿，則無法返還



應用程式
Bike Share Service

很容易
找到站點

可租借、
返還的自行車台數
一目瞭然！

步驟1



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

下載應用程式

步驟2



點選「ログインせずに
試しに使ってみる」

*所示內容可能有變更。

非會員者亦可參閱！

POROCLE的 注意事項



使用1日票者，請於晚上11:59前返還自行車



最後一次使用之後，請務必將自行車返還至站點。
*請透過應用程式確認站點的空車位狀況



切勿將自行車停放在札幌市規定的
「禁止停放自行車等區域」

請確認地圖中的黃色區域。
若將自行車停放於該區域，則會被行政機關拖吊走。

*若超過返還期限或自行車被拖吊走，
則將額外收取所需費用。

Porocle Port Map 2025

此資訊為2025年4月1日當前的內容。

00 站點
(24小時營業) (個別營業時間)

禁止停放自行車等區域

自行車停車場 (收費)

*有關禁止停放自行車等區域、公共自行車停車場之詳情，請上札幌市官網確認。

站點設置地點可能會有變更。請透過應用程式或上POROCLE官網確認最新資訊。

請由此確認網路站點地圖



Port

- | | | | |
|--|---|---|--|
| 1 NTTdocomo | 18 Ishiyama-dori Avenue Sapporo Prince Hotel | 36 Kita 3-jo-dori Avenue Naebo Sta. | 54 Ekimae-dori Sapporo Odori Nishi4 Bldg |
| 2 Sapporo Factory (Shopping Mall) | 19 Kita 1-jo-dori Avenue Nishi 4-chome | 39 Sapporo Citizens Gallery | 55 Nishi 2-chome Line H&B Plaza Bldg |
| 3 Sapporo Garden Park | 20 Kita 1-jo-dori Avenue Urbannet Sapporo Bldg. | 40 Sapporo City Hall | 56 Nishi 2-chome Line Marui Imai |
| 4 Aiseikan Bldg. | 21 Hokkaido Govt. Annex Bldg. (West Bldg.) | 42 Minami 1-jo-dori NTT-East Sapporo Hospital | 57 Nishi 2-chome Line NBF Sapporo Minami 2-jo Bldg |
| 5 de AUNE SAPPORO Bldg. | 22 Sapporo Park Hotel | 43 Odori Nishi 28-chome Maruyama Park Entrance | 58 Sapporo sta. West Exit Yodobashi Camera |
| 7 Fuji Megane Maruyama Shop | 25 Hokkaido Education Centre | 45 Ekimae-dori Minami 9-jo | 59 Ekimae-dori miredo |
| 8 Grand Mercure Sapporo Odori Park | 26 Soen West Plaza | Divided into two places across Sapporo Ekimae-dori. | 60 AEON Sapporo Soen |
| 9 International Medical Exchange Center | 27 Sapporo Sogo Law Office | 46 Rinyu Corp. | 61 My Basket Kita 5-jo Nishi 22-chome |
| 10 ANA Crowne Plaza Sapporo | 28 Soen Kita 5-jo-dori Avenue | 47 Hokkaido Govt. (Red Brick Office) | 62 Nakajima Park Minami 9-jo bicycle lot inside a park |
| 11 Tokyu Dept. Store | 29 School of Engineering Hokkaido University | 48 SATUDORA HOLDINGS CO.,LTD. | 63 NX SHOJI Chiji Koukan Bldg. |
| 12 Prime Park Maruyama Koen | 30 Central Sapporo Kita Bldg. | 49 Lawson Sapporo Soen | 64 My Basket Kita 11-jo Nishi 4-chome |
| 13 Odori Nishi 8-chome F-60 | 31 Sapporo Sta. North Square | 50 Lawson Sapporo Kita 6-jo Nishi 14-chome | 65 COOP SAPPORO Soen |
| 14 Minami 1-jo-dori Avenue Daimaru Fujii CENTRAL | 32 Sapporo National Govt. Bldg. No.1 | 51 Lawson Sapporo Kita 6-jo Nishi 20-chome | 66 Sapporo Mitsukoshi |
| 15 Minami 1-jo-dori Avenue JCB Sapporo Higashi Bldg. | 34 Ekimae-dori Avenue sitatte sapporo | 52 UR Sapporo Kita 1-jo | 67 Sapporo Mitsukoshi |
| 17 Sapporo Development and Construction Dept. | 35 Ekimae-dori Avenue MMS Sapporo Ekimae Bldg. | 53 Ekimae-dori ODORI BISSE | 68 Airy Building |
| | | | 69 Sapporo Sta. North Exit SATSUKITA 8-1 |

若將自行車停放在禁止停放自行車等區域，則自行車將會被拖吊走。

(地圖上的黃色區域)

若自行車被拖吊走，則請自行去領取，並將自行車返還至站點。此外，須向札幌市支付的拖吊費(3,000日圓)及返還至站點之延長費等全部費用均由使用者負擔，敬請注意。