

何谓 POROCLE?

POROCLE 是一项札幌的自行车共享服务



骑着电助力自行车轻松移动!

即使遇到较缓的
斜坡也能轻松骑行!



大约设有60个服务处!

可以在任意的服务处租借
自行车,
并返回到任意您方便的
服务处!



可以临时停车!

如果是设施内的
自行车停车场等安全之处,
可临时停放!
(请务必上锁)



即环保又健康!

请遵守规则 与公德

- 请勿将自行车停放在“自行车等禁止停放区域”，或妨碍行人通行的人行道等处。
- 自行车在有人行道与车道区分的道路上，“原则上需在车道通行”。在车道上行驶时，必须靠道路左侧通行。
- 切勿做下列的危险行为



会员方案

对于居住在日本并重复使用本服务者来说非常方便。
请安装应用程序并注册成为会员。

1次性会员
30分钟以内 165日元/次

月度会员
基本费用 3300 日元/月

1次使用超过30分钟时的延长费用: 165日元 / 30分

* 每天最大延长费用2200日元

咨询

Docomo bike share customer support center

Navi Dial **0570-783-677**

受理时间 早 7:00 ~ 晚 7:00 (紧急情况 24小时受理)

实施、运营 **Certified NPO Porocle SAPPORO**
* 本手册所示价格均为含税价格

porocle Service Guide

SAPPORO CYCLE SHARING



2025.4.6 (SUN) - 11.15 (SAT)

1日通票

观光及漫游时建议您使用 1日通票
可以通过专用网站或售票窗口购买

至晚 11:59 为止，
可不限次数的租借
与返还自行车

通过网站购买

通过智能手机
可立即购买 1760日元

1 同意使用条款后，输入所需事项

- 姓名
- 电话号码 (通过SMS认证)
- 邮件地址
- 信用卡信息

*最多可购买5人份

2 操作自行车的显示器

- 在服务处，
请按照网站的指南
操作自行车的显示器

显示器有两种类型



3 打开车锁后，即可开始使用

- 开启电助力功能



- 所需物品
智能手机
- 付款方法
信用卡

详情请参阅网站



通过售票窗口购买

安心的面对面服务，
使用 IC 卡简单便捷 1980日元

1 填写申请表后，付款

- 请使用现金付款
(部分窗口，设有其他的付款方法)



2 请前往服务处， 触碰 IC 卡

- 按下自行车显示器
屏幕上的按钮，
触碰一下 IC 卡

显示器有两种类型



3 开锁后即可使用自行车

- 开启电助力功能



- 所需物品
智能手机
或手机
- 付款方法
现金等

* 如果想以现金以外的方法付款，请向窗口询问确认

详情请参阅网站



返还 自行车的方法

返还时，
请务必完成
步骤2

椭圆形

步骤1



按下锁扣上的按钮并
将其向下拉便会锁上

方形

步骤1



按下锁扣上的按钮并
将其向下拉便会锁上，
显示器显示“上锁”

步骤2



“DROP OFF”按钮
发光后，将按钮按下

步骤2



按下“Enter”按钮。
将显示“返还”

如果车位已满的话，则不能返还

如果显示器上显示“车位已满”
的话，则不能返还，
请到其他的服务处返还

显示
“车位已满 不能返还”



* 如果未完成返还的话，则POROCLE可能会直接与您联系

Questions and Answers

Q 设有使用的条件吗？

A 身高140厘米以上，能够安全骑乘20英寸电助力自行车者。
未成年者需有监护人的同意。

Q 附带有自行车保险吗？

A 附带有可应对骑乘者本人受伤，以及向第三方赔偿的保险。
详情请参阅网站进行确认。

Q 如果服务处没有自行车的话怎么办？

A 如果服务处没有自行车的话，请使用其他有自行车的服务处。
由于该服务是一项共享服务，敬请给予理解。

Q 如果自行车被拖走了怎么办？

A 请自行前往领取并归还至服务处。延长费用、拖车费用等归还时的所需费用均需由使用者承担。

Q 左车把显示器是什么意思？

A 设有一个打开电助力功能的按钮。此外，还可以切换行驶模式及确认电池余量。



使用应用程序， 确认服务处的情况

通过专用应用程序，能够确认服务处的所在位置、自行车的数量、归还时服务处的空车位状况等信息。

* 如果车位已满的话，则不能归还



应用程序
Bike Share Service

很容易
找到服务处

自行车的租借、
归还可能的数量
一目了然！

步骤1



GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

下载应用程序

步骤2



点击“ログインせずに
試しに使ってみる”

* 所示内容可能会有出现变更的情况。

非会员者亦可参阅！

POROCLEの 注意事項



使用1日通票者，请于晚11:59之前归还自行车



最后一次使用之后，请务必将自行车归还至服务处。

* 请通过应用程序确认服务处的空车位状况



切勿将自行车停放在札幌市指定的
“自行车等禁止停放区域”处

请确认地图中的黄色区域。
如果将自行车停放于该区域，会被行政机关拖走。

* 超过归还期限或自行车被拖走的话，
将收取所需额外的费用。

Porocle Port Map 2025

此信息为2025年4月1日当前的内容。

00 服务处 (24小时营业)
00 服务处 (个别营业时间)

自行车等禁止停放区域

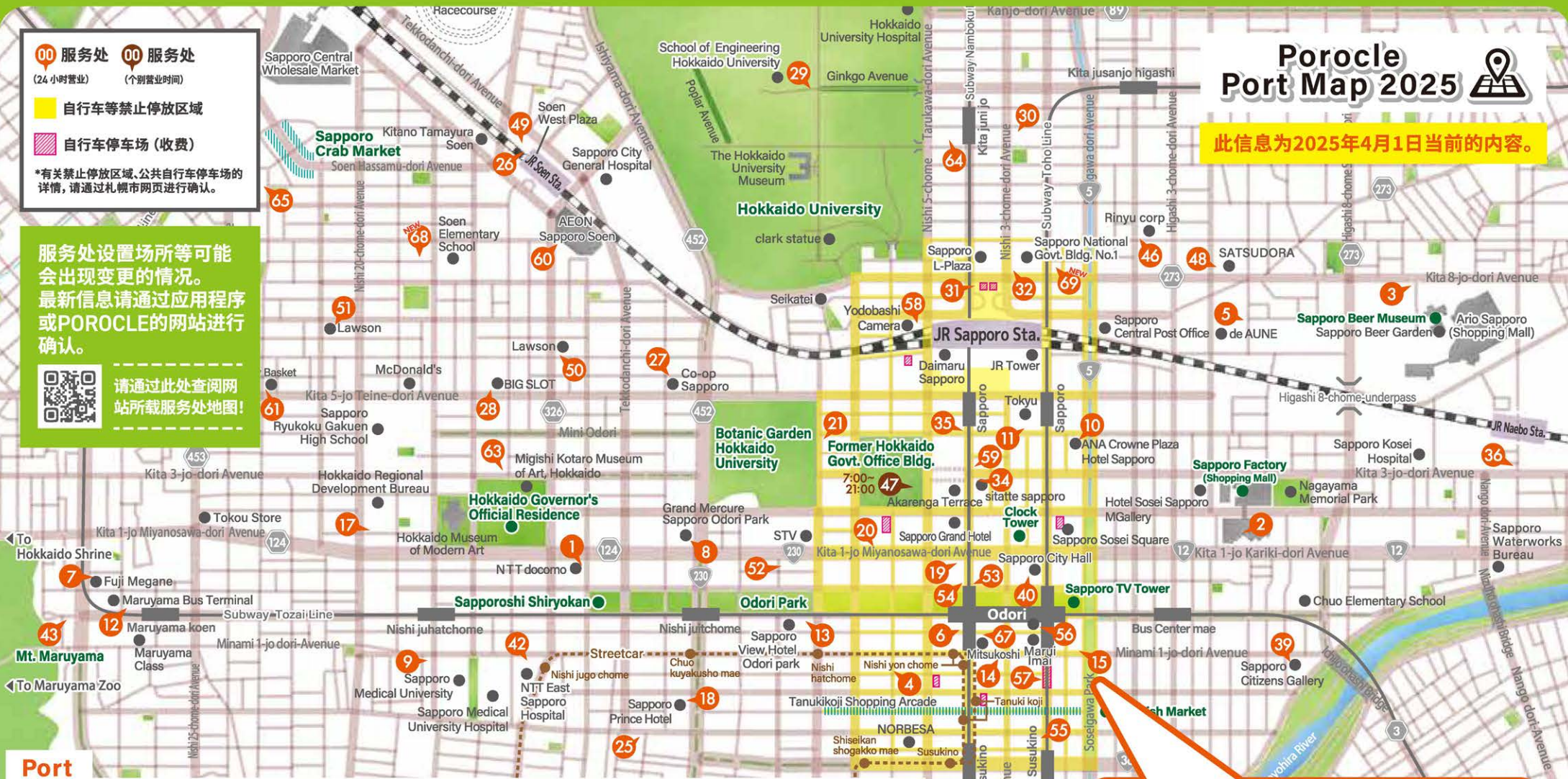
自行车停车场(收费)

*有关禁止停放区域、公共自行车停车场的详情, 请通过札幌市网页进行确认。

服务处设置场所等可能会出现变更的情况。最新信息请通过应用程序或POROCLE的网站进行确认。



请通过此处查阅网站所载服务处地图!



Port

- | | | | |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1 NTTdocomo | 18 Ishiyama-dori Avenue Sapporo Prince Hotel | 36 Kita 3-jo-dori Avenue Naebo Sta. | 54 Ekimae-dori Sapporo Odori Nishi4 Bldg |
| 2 Sapporo Factory (Shopping Mall) | 19 Kita 1-jo-dori Avenue Nishi 4-chome | 39 Sapporo Citizens Gallery | 55 Nishi 2-chome Line H&B Plaza Bldg |
| 3 Sapporo Garden Park | 20 Kita 1-jo-dori Avenue Urbannet Sapporo Bldg. | 40 Sapporo City Hall | 56 Nishi 2-chome Line Marui Imai |
| 4 Aiseikan Bldg. | 21 Hokkaido Govt. Annex Bldg. (West Bldg.) | 42 Minami 1-jo-dori NTT-East Sapporo Hospital | 57 Nishi 2-chome Line NBF Sapporo Minami 2-jo Bldg |
| 5 de AUNE SAPPORO Bldg. | 22 Sapporo Park Hotel | 43 Odori Nishi 28-chome Maruyama Park Entrance | 58 Sapporo sta. West Exit Yodobashi Camera |
| 6 Maruyama Koen | 25 Hokkaido Education Centre | 45 Ekimae-dori Minami 9-jo | 59 Ekimae-dori miredo |
| 7 Fuji Megane Maruyama Shop | 26 Soen West Plaza | 46 Rinyu Corp. | 60 AEON Sapporo Soen |
| 8 Grand Mercure Sapporo Odori Park | 27 Sapporo Sogo Law Office | 47 Hokkaido Govt. (Red Brick Office) | 61 My Basket Kita 5-jo Nishi 22-chome |
| 9 International Medical Exchange Center | 28 Soen Kita 5-jo-dori Avenue | 48 SATUDORA HOLDINGS CO.,LTD. | 62 Nakajima Park Minami 9-jo bicycle lot inside a park |
| 10 ANA Crowne Plaza Sapporo | 29 School of Engineering Hokkaido University | 49 Lawson Sapporo Soen | 63 NX SHOJI Chiji Koukan Bldg. |
| 11 Tokyu Dept. Store | 30 Central Sapporo Kita Bldg. | 50 Lawson Sapporo Kita 6-jo Nishi 14-chome | 64 My Basket Kita 11-jo Nishi 4-chome |
| 12 Prime Park Maruyama Koen | 31 Sapporo Sta. North Square | 51 Lawson Sapporo Kita 6-jo Nishi 20-chome | 65 COOP SAPPORO Soen |
| 13 Odori Nishi 8-chome F-60 | 32 Sapporo National Govt. Bldg. No.1 | 52 UR Sapporo Kita 1-jo | 66 Sapporo Mitsukoshi |
| 14 Minami 1-jo-dori Avenue Daimaru Fujii CENTRAL | 34 Ekimae-dori Avenue sitatte sapporo | 53 Ekimae-dori ODORI BISSE | 67 Sapporo Park Hotel |
| 15 Minami 1-jo-dori Avenue JCB Sapporo Higashi Bldg. | 35 Ekimae-dori Avenue MMS Sapporo Ekimae Bldg. | | 68 Airy Building |
| 17 Sapporo Development and Construction Dept. | | | 69 Sapporo Sta. North Exit SATSUKITA 8-1 |

如果把自行车停放在自行车等禁止停放区域, 自行车将会被拖走。(地图上所载黄色区域)

如果自行车被拖走的话, 请自行领取并将自行车返还至服务处。此外, 所需向札幌市支付的拖车费用(3000日元)及返还到服务处为止的延长费用等全部费用, 均需由使用者承担, 敬请注意。